

## 1. YLEISET SOPIMUSEHDOT

erpahvityo.fi on ER-Pahvityö Oy:n ylläpitämä kauppapaikka. Tuotteiden myyjänä toimii joko ER-Pahvityö Oy. ER-Pahvityö Oy pidättää oikeuden muuttaa näitä sopimusehtoja yksipuolisella päätöksellä ilman ennakkoilmoitusta. Tilauksentekohetken sopimusehdot pätevät tilaukseen.

### 1.1 ERPAHVITYO.FI TILAUSEHDOT

erpahvityo.fi myy tuotteita ja palveluita yrityksille ja yksityishenkilöille.

### 1.2 REKISTERÖITYMINEN JA UUTISKIRJE

Asiakasyrityksen yhteyshenkilö täyttää rekisteröintilomakkeen kaikki pakolliset, tähdellä merkityt kentät rekisteröidessään yrityksen verkkokauppaan. Asiakkaan antamat tiedot ovat luottamuksellisia. Asiakas vastaa siitä, että hänen antamansa henkilö- ja yritystiedot ovat oikein. Rekisteröityminen voi tapahtua ostoprosessin yhteydessä. Rekisteröityminen on maksutonta.

### 1.3 HINNAT

Tuotteiden hinnat ilmoitetaan euroissa. Hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa eikä kuljetusta. Mikäli tuotteen hinnassa on selvä virhe, hintavirheellistä tuotetta ei myydä asiakkaalle. Pidämme oikeuden virheellisten hintojen korjaukseen. Mikäli korjaus koskee jo tehtyä tilausta, ei tilausta käsitellä asiakkaan vahvistamatta korjausta.

### 1.4 VERKKOKAUPAN TUOTETIEDOT

ER-Pahvityö vastaa tuotetiedoista.

### 1.5 TOIMITUSKULUT

Kaikkiin toimitusta vaativiin tilauksiin lisätään toimituskulut. Samassa lähetyksessä voi olla yksi tai useampi tuote, mutta lopullinen toimituskulu riippuu koko tilauksen painosta ja koosta.

## 1.6 MAKSUTAVAT

### 1.6.1 LASKU

Laskun maksuehtona on 14pv netto. Mikäli asiakas ei ole luottokelpoinen, asiakkaan tulee maksaa

lasku etukäteen. Mikäli asiakas tilaa tilauksen laskulla, tuotteet ovat virallisesti niin kauan ER-Pahvityön omaisuutta, kunnes asiakas maksaa laskun.

Suomen lain asettamien vaatimusten mukaisesti omistusoikeus tilauksen sisältämiin kohteisiin kuuluu myyjälle, kunnes koko kauppahinta on maksettu eikä velallisella ole oikeutta luovuttaa omaisuutta edelleen, liittyy sitä muuhun omaisuuteen tai muutoin määrätä omaisuudesta omistajan tavoin.

### 1.6.2 LUOTTOKELPOISUUS

Mikäli asiakas ei ole luottokelpoinen, asiakas on velvoitettu maksamaan lasku etukäteen.

## 1.7 TILAAMINEN

Asiakasyrityksen yhteyshenkilö on velvoitettu luovuttamaan tilausta tehdessään sekä omat, että yrityksen täydelliset yhteystiedot. Tilaaminen tapahtuu internetissä osoitteessa [www.erpahvityo.fi](http://www.erpahvityo.fi). Tilaamiseen liittyvä tilausvahvistus toimitetaan sähköpostitse asiakkaalle.

## 1.8 TOIMITUSEHDOT

ER-Pahvityö Oy pidättää oikeuden toimitusaika-arvioiden muutoksiin ilman ennakkovaroitusta. Valmiit tilaukset lähetetään kuljetukseen noin 1-3 työpäivän käsittelyajalla. Varastossa olevien tuotteiden osalta toimitusaika on ruuhkahuippuina viimeistään 30 päivän kuluttua tilauksesta. Mikäli toimitusaika on olennaisesti tavallista pidempi, ilmoitetaan siitä asiakkaalle sähköpostitse. Asiakkaalla on oikeus peruuttaa olennaisesti myöhästyvää tuotetta koskeva tilaus sähköpostitse. ERpahvityo.fi pidättää oikeuden tilauksen perumiseen, mikäli tilattu tuote on loppuunmyyty tai sen saatavuudessa on muita ylitsepääsemättömiä vaikeuksia. Jos tilaukseen sisältyy useampia tuotteita ja niiden toimitusajat vaihtelevat, lähetämme tuotteet osatoimituksena. Tilauksen jakautuessa useampaan toimitukseen postikulut veloitetaan tällöin vain ensimmäisen osatoimituksen yhteydessä. ER-Pahvityö Oy pidättää oikeuden olla luovuttamatta tilattuja tuotteita muille kuin tuotteet tilanneelle osapuolelle, ellei tilauksen luovutuksesta ole erikseen sovittu ennakkoon ja tilauksen noutajan henkilöllisyyttä ilmoitettu.

## 1.9 PALAUTUS- JA PERUUTUSOIKEUS

Tuotteilla ei ole täyttä palautusoikeutta. Tuote voidaan harkinnanvaraisesti ottaa takaisin, mutta tällöin takaisinpalautettava summa on maksimissaan 90 prosenttia ostohinnasta. Asiakas voi peruuttaa tilauksen, mikäli tilauksen tuotteita ei vielä ole hankittu asiakkaan tilausta varten.

## 2. KÄYTTÄJÄSOPIMUS

Tämä käyttäjäsojimus sisältää ER-Pahvityö Oy:n (jäljempänä "palvelun tarjoaja") erpahvityo.fi verkkopalvelun (jäljempänä "palvelu") käyttöä koskevat ehdot. Rekisteröityessään palveluun tai ostaessaan tuotetta palvelusta asiakas hyväksyy ehdot ja sitoutuu noudattamaan näitä ehtoja. Palvelun tarjoajan yhteystiedot: ER-Pahvityö Oy Y-tunnus: 0870429-9 Postiosoite: Lemminkäisenkatu 5-7, 15210 Lahti.

### 2.1 MUUTOKSET

ER-Pahvityö Oy:llä on oikeus milloin tahansa tehdä muutoksia verkkopalveluunsa. ER-Pahvityö Oy:llä on oikeus muuttaa yksipuolisesti tämän käyttäjäsojimuksen ehtoja ilmoittamalla asiasta sähköpostilla kirjallisesti tai palvelun välityksellä käyttäjälle. Käyttäjä hyväksyy muutokset palvelua käyttäessä.

### 2.2 PERUSTIEDOT JA NIIDEN KÄYTTÖ

Käyttäjän antamat perustiedot kerätään ja tallennetaan ER-Pahvityö Oy:n asiakasrekisteriin. Pakollisia tietoja ovat yhteyshenkilön nimi sekä yrityksen: y-tunnus, katuosoite, postinumero, postitoimipaikka, sähköpostiosoite. ER-Pahvityö Oy ei luovuta perustietoja ulkopuoliselle. ER-Pahvityö Oy varaa itselleen oikeuden luovuttaa käyttäjää koskevia tietoja viranomaisten käyttöön, mikäli käyttäjä on toiminut lain ja hyvän tavan vastaisesti. Käyttäjällä on palvelun kautta oikeus tarkistaa itseään tai yritystään koskevia perustietoja, muuttaa niitä tai poistaa tiedot rekisteristä kokonaan.

## 2.3 KÄYTTÄJÄN VASTUUT JA VELVOLLISUUDET

Asiakasyritys vastaa k siitä, että käyttö noudattaa tämän sopimuksen ehtoja. Asiakasyritys ja asiakasyrityksen edustaja sitoutuu käyttämään palvelua vain lain ja hyvän tavan mukaisiin tarkoituksiin. Asiakasyritys ja asiakasyrityksen edustaja sitoutuu olemaan lähettämättä tai välittämättä palvelussa olevaa materiaalia, joka on lain ja hyvän tavan vastaista, yllyttää tällaiseen toimintaan tai edistää sitä. Asiakasyritys ja asiakasyrityksen edustaja vastaa kaikista palvelun käytön edellyttämän laitteiston, ohjelmiston ja tietoliikenne yhteyksien hankinnasta ja ylläpidosta sekä muista palvelun käytöstä aiheutuvista kustannuksista. Asiakasyritys ja asiakasyrityksen edustaja vastaa täysmääräisesti tämän sopimuksen, lain tai hyvän tavan vastaisesta palvelun käytöstä aiheuttamastaan vahingosta ER-Pahvityö Oy:lle, muille käyttäjille ja kolmansille osapuolille.

## 2.4 RIITOJEN RATKAISU

Tätä sopimusta koskevat riitaisuudet ratkaistaan Päijät-Hämeen Käräjäoikeudessa Suomen lainsäädännön mukaan.

## 2.5 PETOSYRITYS JA PETOS

Tilaaajan yrittäessä tehdä tai tehdessä petoksen, joissa oikeusteitse tilaaja todetaan syylliseksi, on tilaaja velvollinen korvaamaan minimissään 500 euroa kulukorvauksia ER-Pahvityö Oy:lle menetetyistä työajasta sekä tilauksen ja petosasian käsittelyn aiheuttamista kuluista. Nämä kulut tullaan vaatimaan vastaajalta oikeuskäsittelyn yhteydessä.

## 3. REKISTERISELOSTE

Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n mukainen rekisteriseloste. ER-Pahvityö Oy:n asiakkuuteen ja muuhun yhteistyöhön perustuva rekisteri.

Rekisterinpitäjä: ER-Pahvityö Oy (y-tunnus: 0870429-9) Lemminkäisenkatu 5-7, FI-15210 Lahti Finland

### 3.1 HENKILÖTIETOJEN KÄYTTÖTARKOITUS

Asiakassuhteiden ja muuhun yhteistyöhön perustuvien suhteiden hoitaminen ja markkinointi sekä ER-Pahvityö Oy:n kuuluvien liiketoiminnan suunnittelu ja kehittäminen.

### 3.2 REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Asiakasyrityksen tietoihin tallennetaan seuraavat henkilötiedot: Henkilön etu- ja sukunimi Puhelinnumero Sähköpostiosoite Markkinointikiellot. Verkkokauppa- ja postimyyntiasiakkaiden osalta käsitellään lisäksi seuraavia tietoja: Tilausten käsittelyyn, toimittamiseen ja palauttamiseen liittyvät tiedot.

### 3.3 SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Henkilö itse sekä asiakasyritys, jossa hän työskentelee.

### 3.4 TIETOJEN LUOVUTUS

ER-Pahvityö Oy voi luovuttaa tietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa. Rekisteristä voidaan luovuttaa tietoja ER-Pahvityö Oy:n valikoimien yhteistyökumppaneiden markkinointitarkoituksiin, ellei rekisteröity ole kieltänyt tietojen tällaista luovuttamista.

### 3.5 REKISTERIN SUOJAUS

Ainoastaan määrätyillä ER-Pahvityö Oy:n ja sen toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on pääsy asiakastietokantasovellukseen rekisterinpitäjän myöntämällä henkilökohtaisella käyttöoikeudella. Tietoja voidaan siirtää tai luovuttaa tarvittaessa sellaisille EU:n / ETA:n ulkopuolella oleville yhteistyökumppaneille, jotka toimivat ER-Pahvityön toimeksiantamana tai sen yhteistyössä, ja joiden kanssa on kirjallisesti sovittu Suomen tietosuojan tason noudattamisesta lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Asiakasyhteys on SSL-suojattu = Secure Sockets Layer. Annetuista tiedoista syntyvä rekisteri on suojattu salasanalla varustetuilla kirjautumistunnuksilla sekä verkkopääsy yrityksen ulkopuolelta on estetty. Manuaalinen aineisto on yrityksen tiloissa lukittujen ovien takana.

### 3.6 TARKASTUS JA KIELTO-OIKEUS

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on talletettu. Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisena ottamalla yhteys sähköpostitse tai kirjallisesti postitse. Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa käsittely ja luovuttaminen suoramainontaa, etämyyntiä ja suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten ottamalla yhteys sähköpostitse tai kirjallisesti postitse. ER-Pahvityö Oy huolehtii tietosuojasi säilymisestä Internetissä sekä henkilötietojesi käsittelystä henkilötietolain mukaisesti. Asiakkaana sinä vastaat siitä, että tutustut verkkokaupastamme löytyviin ehtoihin ja selosteisiin.

### 3.7 MIKSI KERÄÄMME TIETOJA JA MISTÄ TIEDOISTA ON KYSE?

Tarvitsemme keräämiämme tietoja voidaksemme toimia antamiemme sitoumusten mukaisesti ja tarjota asiakkaillemme heidän tarvitsemiaan palveluita. Tietoja voidaan käyttää asiakkaan tilausta toimitettaessa, markkinointitarkoituksiin kuuluvia tarjouksia lähetettäessä sekä siinä tapauksessa, että tavaroiden toimituksessa ilmenee ongelmia. Käytämme asiakasyrityksen yhteyshenkilön tietoja aina ottaessamme yhteyttä asiakkaalle.

### 3.8 MIHIN VOI OTTAA YHTEYTTÄ, JOS HALUAA TARKISTAA REKISTERITIETONSA?

Asiakasyrityksen edustajalla on oikeus ottaa meihin yhteyttä tarkistaakseen rekisterissämme olevat henkilötiedot. Jos tiedoissa on virheitä tai puutteita tai jos ne ovat turhia, edustaja voi pyytää tietojen korjaamista. Tarkastuspyynnöt voi tehdä sähköpostitse osoitteeseen [erpahvityo@erpahvityo.fi](mailto:erpahvityo@erpahvityo.fi).

### 3.9 OVATKO ASIAKASYRITYKSEN EDUSTAJAN TIEDOT TURVASSA?

Verkkokaupassamme tiedot suojataan salauksen avulla. SSL eli Secure Sockets Layer on ominaisuus, jonka avulla kaikki ostajan ja myyjän välillä kulkeva tieto salataan. Se tarkoittaa, että tiedot kulkevat turvallisen yhteyden kautta, eivätkä ulkopuoliset pääse lukemaan tietoja.